

// Financial Markets Operations
& Services (FMOS)



// Loan Operations
& Services (LOS)

// Payments, Account Operations
& Services (PAOS)

// Business & Data Management
Operations (BDMO)

**Business Management &
Operations (BMO) stellt sich vor.**

Bei uns bist du im Herzen der Bank.

„Denn hier geht es um **Back- und Middleoffice-Aktivitäten** in den Bereichen **Financial Markets, Kreditgeschäft, Zahlungsverkehr/Payments** sowie um **kunden-/kontobezogene Servicefunktionen und Datenmanagement** in der **Operations-Funktion**.

Im BMO werden wesentliche Teile der Produkte und Dienstleistungen der Bank bearbeitet, die über die Marktbereiche an unsere Kund:innen vertrieben werden. Unsere Dienstleistungen reichen dabei von der Kreditbearbeitung/-administration und dem Trade Finance über die Abwicklung des Wertpapier- und Derivategeschäftes bis zum Zahlungsverkehr/Payments, Electronic Banking sowie dem Kartengeschäft. Weiterhin liegt die Kunden- und Kontoverwaltung in der Verantwortung unseres Bereiches. Mit Blick auf alle Geschäftsprozesse, in denen wir als BMO beteiligt sind, spielt darüber hinaus ein zukunftsgerichtetes Datenmanagement eine wesentliche Rolle.

Als BMO wollen wir uns im Herzen der Bank dabei nicht nur als zuverlässiger Servicepartner der Kund:innen und Märkte, sondern auch als Motor und Treiber von Veränderungen und Innovationen etablieren.

Unser strategischer Fokus:

- // Effiziente und stabile Bearbeitung und Betreuung der Geschäfte auf allen Wertschöpfungsketten der Bank.
- // Modernisierung der Bank-Operations Prozesse unter Einsatz neuer Technologien.
- // Die Gesamtsicht und Analyse der Kunden- und Geschäftsdaten geben die Grundlage zur Automatisierung und Digitalisierung.
- // Unterstützung des Vertriebs auf der Basis von Datenanalysen.
- // Kontinuierliche Weiterentwicklung der Produktionsprozesse unter Nutzung der Möglichkeiten von Automatisierung und Digitalisierung.

Das bedeutet für dich:

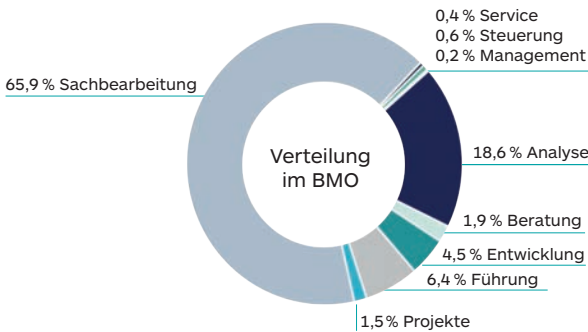
- // Vielfältige Einsatzmöglichkeiten im gesamten Bankgeschäft.
- // Arbeiten in Teams und an gemeinsamen Projekten – auch bereichsübergreifend.
- // Zusammenarbeit und Vernetzung mit der Gesamtbank.
- // Schlanke Organisation und flache Hierarchien.

Informationen zum Aufbau des Bereichs.

Business Management & Operations gibt es an fünf Standorten – Hannover, Braunschweig, Magdeburg, Bremen und Oldenburg – wobei an allen Standorten auch Homeoffice möglich ist.

Rund 400 Mitarbeitende sind aktuell in vier Abteilungen und in dazugehörigen Gruppen organisiert. Diversity ist uns sehr wichtig.

Ein Mix aus Qualifikationen (Bankkaufleute, Digitalisierungsspezialist:innen, (Wirtschafts-)Jurist:innen, Betriebswirt:innen, Mathematiker:innen u. ä.) in den unterschiedlichen Senioritätsstufen ist extrem wertvoll für den Erfolg.



Wir im BMO sichern mit unseren Dienstleistungen die operationelle Stabilität in den von uns verantworteten Geschäftsprozessen der Bank und gestalten gemeinsam mit unseren Markt- und Marktfolgebereichen täglich die Bank der Zukunft. Bankgeschäft ist für uns in hohem Maße personenbezogenes Geschäft und basiert vor allem auf Vertrauen.

Die sich verändernden Kundenerwartungen zu erfüllen und dabei die Möglichkeiten der Digitalisierung für die Bankprozesse optimal auszuschöpfen und weiterzuentwickeln bereiten uns Freude und liegen uns besonders am Herzen.

Juan Alberto Puentes Puertas
Managing Direktor
Bereichsleitung





Die BMO Geschäftsfelder im Überblick.



// Financial Markets Operations & Services (FMOS)

Zentraler Ansprechpartner für Back- und Middleoffice-Funktionen im Bereich Financial Markets in allen Produkt-/Geschäftsarten.

Verantwortlich für die vertragliche Bestätigung, Abwicklung und Überwachung der Geschäfte; Service- und Kontrollfunktionen im Umfeld Markets, Treasury, RC, Finanzen, BLSK sowie des NORD/LB Konzerns.



// Loan Operations & Services (LOS)

Zentraler Ansprechpartner für Middleoffice-Funktionen für das nationale und internationale Wholesale-Kreditgeschäft.

Verantwortlich für die Vertragserstellung im Corporatesgeschäft, die Sicherheiten- und Transaktionsbearbeitung für alle Segmente und Assetklassen sowie für Akkreditive, Inkassi und Garantien.



// Payments, Account Operations & Services (PAOS)

Zentraler Ansprechpartner für Back- und Middleoffice-Funktionen nationaler und internationaler Payments inkl. Entwicklung innovativer Produkte.

Verantwortlich für die Durchführung aller kunden- und kontobezogenen Marktdienstleistungen in der Gesamtbank durch Bündelung des Kundenmanagements im Wholesalegeschäft für alle Marktbereiche der NORD/LB.



// Business & Data Management Operations (BDMO)

Zentraler Ansprechpartner für die datengetriebenen Themenstellungen, alle Projektaktivitäten, das Datenmanagement, Organisation und Steuerung des Bereichs, Incident- und Datenqualitätsmanagement, fachliche Anwenderbetreuung und Weiterentwicklung von Applikationen und digitalen Lösungsansätzen sowie der GOM-Funktion (Global Operations Manager).

NORD/LB Kurzporträt.

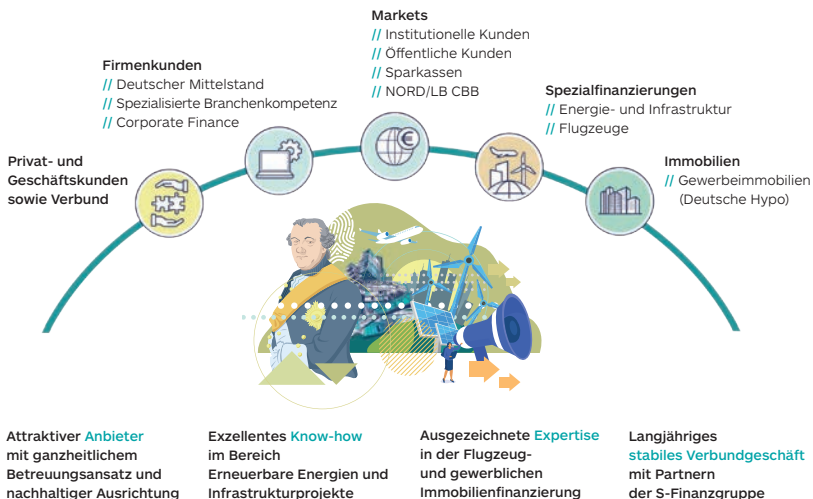
Wir gehören zu den führenden deutschen Geschäftsbanken. Zuverlässigkeit und Bereitschaft zu innovativem Handeln sind unsere Qualitätsmerkmale.

Wir übernehmen soziale Verantwortung, zum Beispiel in Fragen der Nachhaltigkeit oder Diversität. Ein mit Konsequenz durchgeführtes Programm zur Transformation hat unsere Bank nicht nur effizienter und zukunftssicherer gemacht, sondern auch große Fortschritte in der Digitalisierung und dem Bereich New Work erzielt.

Eine gute technische Ausstattung unserer Mitarbeitenden, die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten, eine familienfreundliche Personalpolitik und flexible Arbeitszeitgestaltung, verbunden mit innovativen Work-Life-Angeboten, das alles ist für uns selbstverständlich geworden.

NORD/LB. Zum wahren Nutzen.

Unser Marken-Claim entspricht dem Gründungsgedanken unserer Bank: aufrichtig nützlich zu sein. Das galt vor Jahren und hat bis heute Bestand. Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit sind fest verankert in unserer DNA. So sind wir nicht nur ein verlässlicher Partner für maßgeschneiderte Lösungen des Mittelstands, sondern auch ein Experte für zukunftsorientierte Spezialfinanzierungen (z. B. Erneuerbare Energien, Infrastruktur oder Mobilität). Aufgrund der digitalen Transformation und modernen Bank-IT können wir heute allerdings schneller sein und offen für Innovationen.



Kontakt.



Jörg Hefer

Financial Markets Operations & Services
Telefon +49 172 2861455
joerg.hefer@nordlb.de



Burkhard Frahm

Loan Operations & Services
Telefon +49 172 4144718
burkhard.frahm@nordlb.de



Robert Dittmar

Payments, Account Operations & Services
Telefon +49 173 1904784
robert.dittmar@nordlb.de



Stefanie Räddecke

Business & Data Management Operations
Telefon +49 173 2351012
stefanie.raedecke@nordlb.de



Erik Engelhardt

HR Business Partner Konzernorganisation/Personal
Telefon +49 162 3418002
erik.engelhardt@nordlb.de



www.linkedin.com/company/nordlb

